

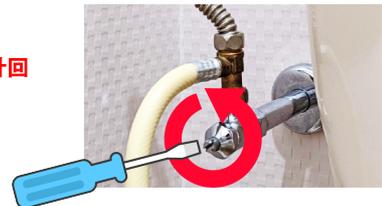
【断水】:水が出ない

確認 / 案内事項

【1】 室内全ての蛇口から水が出ないか確認する。

- ▶ ① どこからも出ない場合
- ①-あ 水道の契約が済んでいるか否か(料金の支払いが滞っていないか)確認 ※支払い面の場合の言回は要注意
 - 済 / ①-いへ
 - 未契約 / 水道局にご連絡頂くようご案内し【2】へ
- ①-い 地域断水や物件断水について情報があるか
 - ・ 情報有 / 終了までお待ちいただくよう案内
 - ・ 情報無 / ①-うへ
- ①-う 水道の元栓は開いているか
 - ・ 開 / ①-えへ
 - ・ 閉 / 開けて頂き給水を確認…出ない場合は①-えへ
※バルブを左回(反時計回)で開
- ①-え 共用部の照明などが全体的に消えていたりテレビが映らなかつたりという症状が出ているか
 - ・ 不具合有 / ①-おへ
 - ・ 不具合無 / 【2】へ
- ①-お 共用のブレーカーなどが落ちている可能性があります
共用のブレーカーの位置がわかる場合は落ちているブレーカーがないか確認いただき
落ちているものがあれば上げていただき給水を確認
わからない場合、復旧しない場合は【2】へ
※事前に水道局やBMIにも断水情報を確認すること
《注意》前日が寒かった朝などには凍結の可能性もあります
凍結の場合は再び水が供給されるまで待ちましょう

開栓:反時計回



② 一部が出ない場合

個別の止水栓が閉まっているか確認(各所の止水栓は補助情報参照)

- ・ 開 / 【2】へ
- ・ 閉 / 止水栓を開けて頂き給水を確認…出ない場合は【2】へ
※コインやマイナスドライバーで左回(反時計回)で開 ハンドル型のものもあり
《注意》洗濯水栓は、水栓ホースが正しく接続されているナイト水が出てこない事があります
ホースを外した状態でも水が出ないか確認しましょう

【2】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

補助情報

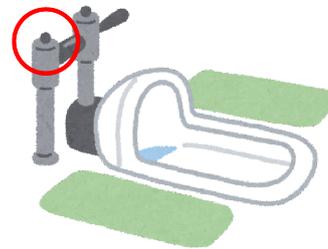
元栓:戸建



止水栓:トイレ



止水栓:棚内



元栓:マンション



止水栓:水栓



止水栓:水栓



↓サーモ付水栓