

# 【凍結】：

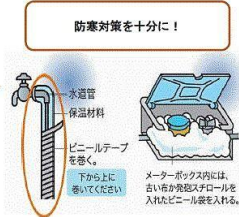
## 確認 / 案内事項

- 水が出ない  
水抜き方法の確認 【1】へ  
【2】へ
- [1] 状況の確認、現状を把握する
- ▶ ① 水が出ない以外にトラブルはあるか
    - ・ 有 / ①一あへ
    - ・ 無 / ②へ
  - ①一あ トラブル内容を確認
    - ・ 水道管破裂 / 元栓を閉めていただき水道局へ連絡
    - ・ 給湯器破裂 / 【3】へ
    - ・ その他 / 【3】へ
  - ▶ ② 自然に溶けるまでお待ちいただくよう案内し【3】へ  
 少しでも早く溶かすには I 部屋の温度を上げて蛇口を少し開けて待つ  
 II 水道管にタオルなどをかけてぬるめのお湯をゆっくりかける  
 ※熱湯をかけると破裂の恐れ有  
 III 水道管にドライヤーの風などを当てる  
 《重要》 断水時のトイレ使用などについては“【トラブル対処方法】トイレの水が出てこない時の点検・対処方法”参照
- [2] 一般的な水抜き ※詳しくは水道局・ガス会社へお問い合わせ頂く
- ▶ ① 水道管水抜  
 全ての水道の蛇口を開けた状態にし、水道の元栓を閉める
  - ▶ ② 給湯器水抜
    - 1 室内に給湯器の操作パネルがある場合は電源をOFFにする
    - 2 給湯器の給水栓を閉める
    - 3 給湯器の水抜き栓を緩め完全に外し水を流す(水抜き後なくさないように緩めて入れておく)
    - 4 室内のお湯の蛇口を開け、水が出なくなったら蛇口を閉める
    - 5 給湯器の電源コンセントを抜く
    - 6 ガスの元栓を閉める
- [3] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

## 補助情報

### 水抜き以外の凍結対策 例(対策しても冷え込みが激しいと凍る)

- ・蛇口配管に布などを巻く
- ・水を細く出したままにする
- ・メーターを保温する



※凍結防止機能の付いた給湯器は電源を切らない

### 凍結してしまった時の応急措置

#### ■急激に温めない

- ・蛇口にタオルをあててぬるま湯をかける
- ・配管にドライヤーの温風を当てる
- ・メーターの両側にあるパイプ部分にタオルをあててぬるま湯をかける。
- ※メーターにお湯をかけると破損するので絶対にかけない

