

【凍結】：

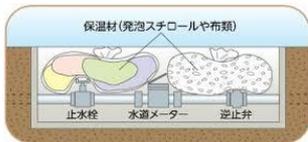
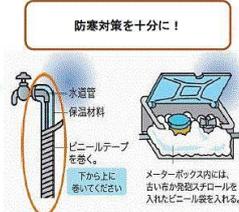
確認 / 案内事項

- 水が出ない
水抜き方法の確認 【1】へ
【2】へ
- [1] 状況の確認、現状を把握する
- ▶ ① 水が出ない以外にトラブルはあるか
 - ・ 有 / ①一あへ
 - ・ 無 / ②へ
 - ①一あ トラブル内容を確認
 - ・ 水道管破裂 / 元栓を閉めていただき水道局へ連絡
 - ・ 給湯器破裂 / 【3】へ
 - ・ その他 / 【3】へ
 - ▶ ② 自然に溶けるまでお待ちいただくよう案内し【3】へ
 少しでも早く溶かすには I 部屋の温度を上げて蛇口を少し開けて待つ
 II 水道管にタオルなどをかけてぬるめのお湯をゆっくりかける
※熱湯をかけると破裂の恐れ有
 III 水道管にドライヤーの風などを当てる
 《重要》 断水時のトイレ使用などについては“【トラブル対処方法】トイレの水が出てこない時の点検・対処方法”参照
- [2] 一般的な水抜き ※詳しくは水道局・ガス会社へお問い合わせ頂く
- ▶ ① 水道管水抜
 全ての水道の蛇口を開けた状態にし、水道の元栓を閉める
 - ▶ ② 給湯器水抜
 - 1 室内に給湯器の操作パネルがある場合は電源をOFFにする
 - 2 給湯器の給水栓を閉める
 - 3 給湯器の水抜き栓を緩め完全に外し水を流す(水抜き後なくさないように緩めて入れておく)
 - 4 室内のお湯の蛇口を開け、水が出なくなったら蛇口を閉める
 - 5 給湯器の電源コンセントを抜く
 - 6 ガスの元栓を閉める
- [3] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

補助情報

水抜き以外の凍結対策 例(対策しても冷え込みが激しいと凍る)

- ・蛇口配管に布などを巻く
- ・水を細く出したままにする
- ・メーターを保温する



※凍結防止機能の付いた給湯器は電源を切らない

凍結してしまった時の応急措置

■急激に温めない

- ・蛇口にタオルをあててぬるま湯をかける
- ・配管にドライヤーの温風を当てる
- ・メーターの両側にあるパイプ部分にタオルをあててぬるま湯をかける。
※メーターにお湯をかけると破損するので絶対にかけない

