

【トイレ】：水が出てこない

確認 / 案内事項確

【1】 状況の確認、現状を把握する

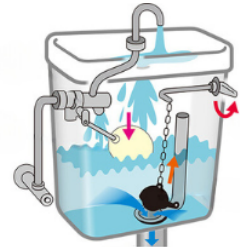
- ▶ ① タンク内に水が溜まっているか確認
 - ・ 水有 /
 - ・ 水無 /
- ▶ ② **レバーから弁につながるチェーンが切れたり外れたりしていないか確認**
 - ・ 外れ /
 - ・ 切れ /
- ▶ ③ タンク内に直接水を入れて使用できるか確認
 - ・ 使用可 /
 - ・ 使用不可 /



②へ
止水栓が閉まっていないか確認いただく
 ※コインやマイナスドライバーで左回(反時計回)で閉
 開けても出ない場合は③へ

外れている場合は掛け直していただく
 直せない場合は【3】をご案内の上【4】へ
 切れている場合は応急的に他の紐などで繋げないか確認
 直せない場合は【3】をご案内の上【4】へ

【4】へ
 【3】をご案内の上【4】へ

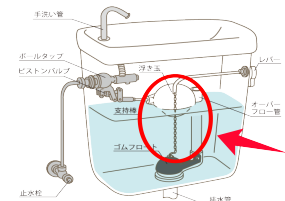


【2】 自動洗浄トイレの場合

- ▶ ① 電源が入っているか確認
 - ・ 入り /
 - ・ 切れ /
- ▶ ② 手で流せないか確認 (一般的にトイレ本体横などに手で流せる装置があります)
 - ・ 流れる /
 - ・ 流れない /

落ちていないブレーカーがないか、コンセントの抜き差しで復旧しないか確認
 流れない場合は【3】をご案内の上【4】へ
 電源を入れていただく
 流れない場合は【3】をご案内の上【4】へ

メーカー・型式を確認し【4】へ
 【3】をご案内の上、メーカー・型式を確認し【4】へ



【3】 応急的な流し方をご案内

バケツなどに水を汲み (5~6ℓ)、便器の中央に向かい勢いよく水を流し入れる
 水の飛び散りに注意 (断水時は残り湯などを利用案内)

【4】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

必要に応じてトイレのメーカー・型番の確認

補助情報

- ①バケツに水を5~6リットルほどご用意ください。
- ②バケツを両手で持ち、一気に便器の中へ水を流し込んでください。(短時間で)
- ③水を流すと、汚物は流れます。



床止水栓例(タンクレスに多い)

