

# 【トイレ】：詰まった・溢れてくる

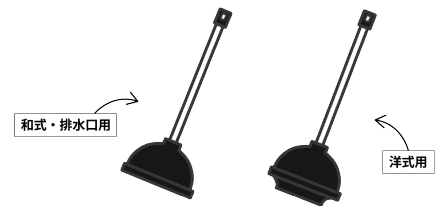
## 確認 / 案内事項確

### 【1】 状況の確認、現状を把握する

- ▶ ① 便器内に何かを落とした記憶があるか
  - ・ 有 / 何を落としたか確認  
取り出すために便器を外す可能性が高い旨、費用負担が発生し高額になる可能性がある旨をご難愛 了承を得られた場合は【3】へ②へ
  - ・ 無 /
- ▶ ② 排水状況の確認  
 少しすれば水が引いていく、完全に流れない、溢れてくるなど状況を確認  
 原則トイレ詰まりの場合は対応費用がご入居者様の負担になる旨をお伝えする  
 ※駆け付けサービスが有る場合はサービス内容に沿って費用案内  
 ラバーカップを用いてご自身の対応を案内 ※100円均一の商品では解消しない可能性大  
 ・ ご自分で / 必要に応じて【2】をご案内  
 ・ 手配希望 / 費用負担の了承を得られた場合は【3】へ

### ▶ ③ ラバーカップでの対応手順

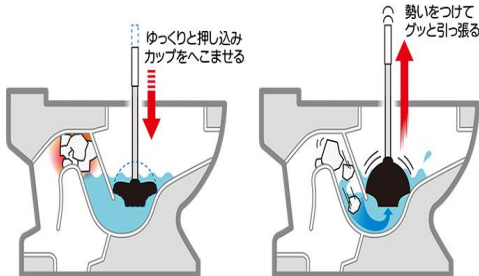
- I 周囲に汚水が飛び散らないように、透明のビニールシートの真ん中に穴をあけ、ラバーカップの柄を通しておきます
- II 便器の排水口にラバーカップを密着させ、静かに押し付け、勢いよく引きます。
- III 詰まりが取れたようなら、バケツで水を流し、スムーズに流れるかどうか確認します。この時、いきなりタンクの水を流すと、詰まりが取れていなかった場合に、便器から水が溢れてしまいますので注意しましょう



### 【3】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う 必要に応じてトイレメーカー・型番の確認

## 補助情報

### <業者訪問の際の主な対応>



#### ローポンプ(サクションポンプ)



#### トローラー(ワイヤー)



#### 便器装着



#### 高圧洗浄



#### 超高圧洗浄車

