

# 【トイレ】：漏水

## 【1】 漏水状況の確認、現状を把握する

- ▶ ① 漏水箇所を確認②へ ※特定できない場合は②、③-い確認後【2】へ
- ▶ ② 漏水していることに気づいたのはいつかを確認③へ
- ▶ ③ 漏水している量を確認
  - ・ 大量 / ③-あへ
  - ・ 少量 / ③-いへ
- ③-あ **止水栓(回らない場合は水道元栓)にて止水をしていただくよう案内【3】へ**  
 ※コインやマイナスドライバーで右回(時計回)で閉 ハンドル型のもも有り  
 ※閉めてしまうと水が出ないので使用時のみ開けていただくよう案内
- ③-い タオルやバケツなどで養生していただくよう案内【3】へ

## 【2】 漏水でない可能性について確認

- ▶ ① 結露でないか確認
  - ・ 配管周 / 水滴を拭き取って、その後水が出てこないようであれば結露の可能性がありますが【3】へ
  - ・ 水滴有 /
  - ・ 水滴無 / こまめな換気をご提案し様子を見ていただくよう案内
- ・ 床 / いつ水が出てくるか確認
- ・ 使用時 / 【3】へ
- ・ 気づくと / 結露の可能性もあります。状況に応じて【3】へ

## 【3】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

必要に応じてトイレのメーカー・型番を確認  
 ※トイレの型番は、タンクや便器の側面、便座の蓋裏などに表示有り  
 ※便器の蓋裏の型番は便座やウォシュレットの型番の場合あり

### 補助情報

#### 止水栓

