

【排水口】：詰まった・溢れてくる

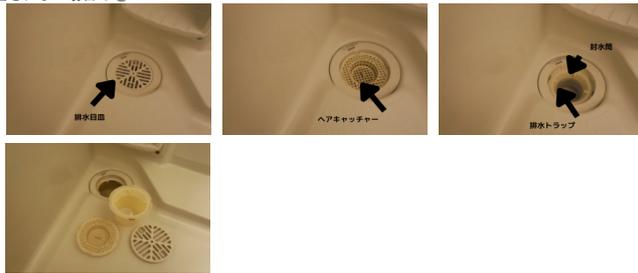
確認 / 案内事項

【1】 漏水状況の確認、現状を把握する

- ▶ ① 詰まっている箇所を確認(キッチン/洗面/浴室/洗濯機置場など)②へ
- ▶ ② 異物を落としていないか確認
 - ・ 有 / 取り除ける場合は取り除いていただくようご案内
取り除けない場合は、対応費用の負担が発生する旨をご案内の上【2】へ
※駆け付けサービスが有る場合はサービス内容に沿って費用案内③へ
 - ・ 無 / ④へ
- ▶ ③ 清掃状況を確認
 - ・ 清掃有 / ④へ
 - ・ 清掃無 / 一度掃除をし、様子を見て頂きたい旨をご案内
改善されない場合は④へ

《参考:トラップの外し方》

目皿を左回りに回す。止まったところで持ち上げる



- ▶ ④ ゴミ受け等がある場合は外した状態でも流れないか確認
取り除ける場合は取り除いていただくようご案内
取り除けない場合は、対応費用の負担が発生する旨をご案内の上【2】へ
※駆け付けサービスが有る場合はサービス内容に沿って費用案内

《参考》 蓋付きのディスポーザーがついている場合、蓋を閉めてシンク内に水を溜めて蓋を外して一気に水を流すと圧力でつまりが解消することもあります(軽度な詰まり)

【2】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

補助情報

