

【 玄関鍵 】： 忘れた・紛失した

確認 / 案内事項

【1】 状況の確認

- ▶ ① 入居形態を確認
 - ・ 賃貸 / ①-あへ
 - ・ 分譲(持家) / ①-いへ
- ①-あ ポイント事項の鍵の対応を確認
 - ・ 鍵のかつけサービスがない法人の場合 / 保管キー有 / 管理会社に借用に行くよう案内し【4】へ
納得出来ない場合、営業時間外の場合は保管キー無と同様の対応
※借用に費用がかかる場合があるので注意
 - ・ 鍵のかつけサービスがある法人の場合 / 【3】へ
ポイント事項の鍵の対応を確認
 - ・ 鍵の駆けサービスがない法人の場合 / 【2】へ
 - ・ 鍵の駆けサービスがある法人の場合 / 【3】へ



【2】

鍵業者を手配し、入居者⇄業者で費用のやり取りをして頂く
※取決めで指定の業者を手配する場合や警察の立会を要請する場合もあるので要確認

- 【注意】
- ・セキュリティの高い鍵の場合は解錠できずに破錠(壊して開ける)場合がある
 - ・破錠は音が出る作業(ドリル使用)になり夜間・早朝は作業ができない場合がある
 - ・破錠した場合、「壊す費用」及び「新規設置の費用」がかかる
即日交換ができない鍵(オートロックと連動等)の場合は、「壊す費用」「仮鍵設置費用」「新規設置費用」が
かなり、かなり高額になることがある(10万円を超え、金額によってはホテルに宿泊したほうが負担が少ない場合がある)
 - ・開錠費用の目安は鍵1ヶ所につき2万円程度一鍵の種類により金額は前後する

【3】

必要事項をヒアリングし、取り決めを確認し開錠費用詳細を説明し、業者への個人情報開示の許可を得て手配
 (〇分程度の作業が無料、1ヶ所の解錠まで無料 等会社によって取り決めが違います)

- 【必要事項】
- ・ **身分証明書**の保持 (持っていないと対応できない場合があります)
 - ・ **鍵の種類** (カード、シリンダー、テンキー等)
 - ・ **鍵の形状** (片側がギザギザしている、両側がギザギザしている、ボコボコしている 等)
 - ・ **鍵の数** (ダブルロックか)
 - ・ **ドアスコープ**がついているか→ついている場合 **防犯サムターン**がついていたり**サムターンカバー**を設置しているか
 - ・ **オートロック** (AL)の有無(AL内に入っていないとALが解除できない場合やALを開ける費用が別途掛かる可能性有)

【4】

ポイント事項を確認し連絡、案内、報告を行う

補助情報



オートロック



カードキー



シリンダー



テンキー



防犯サムターン

外側からはつまみを
まわせないしくみ
押しながら回す

鍵業者を手配した場合、サムターン回して開錠ができない場合、
ピッキングで開錠となる場合が多い



サムターンカバー



サムターン回し

ドアの隙間から
ドアに力をかける



ピッキング

施錠のシリンダー(鍵穴)に針金の様な
工具を挿入し中の部品を操作し錠前を開ける