

【 玄関鍵 】： 開錠できない (1/2)

	確認 / 案内事項確
シリンダーキー	【1】へ
カードキー	【2】へ
テンキー・指紋認証	【3】へ
屋内側	【4】へ
鍵自体を紛失	【5】へ
【1】 シリンダーキー：状況を確認(鍵を2本以上持っている場合は他の鍵でも同様か確認)	
・ 鍵が挿さらない	/ ①へ
・ 鍵が回らない	/ ②へ
▶ ① 途中で挿さる / ①ーあへ 全く挿さらない / 鍵が違っていないか確認→違っていない場合①ーあへ 解決【5】へ	
①ーあ 管理側から渡されている鍵か自身で複製した鍵か確認	
・ 純正 / 【5】へ	
・ 複製 / 原因によっては対応費用の負担が発生する旨を説明し【5】へ	
	※駆付けサービスがある場合はサービス内容に則って費用案内
▶ ② 扉を引き気味(押し気味)にして開錠できるか確認	
・ 開く / 換気扇使用時に気密性の高い部屋では扉が引っ張られて上手く鍵が噛み合わない事がある旨を案内 ひどい時は外出時の換気扇使用を控えるよう案内	
・ 開かない / ②ーあへ	
②ーあ 管理側から渡されている鍵か自身で複製した鍵か確認	
・ 純正 / 【5】へ	
・ 複製 / 原因によっては対応費用の負担が発生する旨を説明し【5】へ	
	※駆付けサービスがある場合はサービス内容に則って費用案内
※雨の日など湿気の多い日は、一度鍵を抜いてから回るか確認して頂く	
【2】 カードキー：状況を確認(鍵を2本以上持っている場合は他の鍵でも同様か確認)	
▶ ① 鍵を拭いてお試し頂く	
・ 開く / 油分等の付着による解錠不良、磁気不良の可能性を案内 再発が不安な場合は予備鍵も携帯するか、再発行手続きをとっていただくよう案内	
・ 開かない / ②へ	
▶ ② 扉を引き気味(押し気味)にして開錠できるか確認	
・ 開く / 換気扇使用時に気密性の高い部屋では扉が引っ張られて上手く鍵が噛み合わない事がある旨を案内 ひどい時は外出時の換気扇使用を控えるよう案内	
・ 開かない / ②ーあへ	
②ーあ 管理側から渡されている鍵か自身で複製した鍵か確認	
・ 純正 / 【5】へ	
・ 複製 / 原因によっては対応費用の負担が発生する旨を説明し【5】へ (2/2)へ	
	※駆付けサービスがある場合はサービス内容に則って費用案内

補助情報



内溝キー



内側が彫りこまれて溝がある
業者での解錠は難しい

外溝キー



外側が彫り込まれて溝がある
業者での解錠は難しい