

# 【 玄関鍵 】： 開錠できない (2/2)

## 確認 / 案内事項

### 【3】 テンキー: 状況を確認

- ▶ ① 鍵の種類を確認
  - ・ デジタル / ①-あ へ
  - ・ アナログ・指紋認証 / ①-い へ
- ①-あ 操作音がするか・デジタル表示が映っているか確認
  - ・ 有 /
  - ・ 無 /
- ①-い 扉を引き気味(押し気味)にして解錠できるか確認
  - ・ 開く /

- ①-い へ
- 電池切れの可能性あり
- 電池を交換していただくよう案内
- …復旧しない場合、交換できない場合は【5】へ

■万のときでも安心  
電池切れなど、万の都合や暗証番号を忘れた場合でも、非接触シリンダーがついていることで、非接触の手で解錠(自動施錠タイプは解錠のみ)することが可能です。



換気扇使用時に気密性の高い部屋では扉が引っ張られて上手く鍵が噛み合わない事がある旨を案内  
ひどい時は外出時の換気扇使用を控えるよう案内  
鍵を持っていればそちらで開錠を依頼→未所持・未解決は【5】へ  
※室内から外に出られない

### 【4】 室内側: 状況を確認

- A **サムターン**
  - ▶ ① 換気扇の仕様確認
    - ・ 使用有 /
    - ・ 使用無 /
  - ①-あ 通気口または窓を少し開ける
    - ・ 開く /
    - ・ 開かない /
- B **ドアガード(U字)**
  - ▶ ① ロックボタンがついていれば解除していただく  
開かない場合は【5】へ

- 止めていただいて開くか確認
- 開く / 換気扇使用時や気密性の高い部屋では扉が引っ張られて上手く鍵が噛み合わないことがある旨を案内  
ひどい時は換気扇使用を控えるよう案内
- 開かない / ①-あ へ
- ①-あ へ

気密性の高い部屋では扉が引っ張られて上手く鍵が噛み合わない事がある旨を案内  
ひどい時は外出時の換気扇使用を控えるよう案内  
【5】へ

### 【5】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

## 補助情報

テンキー



ドアスコープ



ドアガード・チェーン



防犯用サムターンカバー



室内側

## ロック機能付き 例

