

# 【 玄関鍵 】： 施錠できない (2/2)

## 確認 / 案内事項

### 【3】 テンキー: 状況を確認

- ▶ ① 鍵の種類を確認
    - ・ デジタル / ①-あへ
    - ・ アナログ・指紋認証 / ①-いへ
  - ①-あ 操作音がするか・デジタル表示が映っているか確認
    - ・ 有 /
    - ・ 無 /
  - ①-い 扉を引き気味(押し気味)にして開錠できるか確認
    - ・ 開く /
    - ・ 開かない /
- ①-いへ  
電池切れの可能性あり 電池を交換していただくよう案内  
…復旧しない場合、交換できない場合は【5】へ
- 換気扉使用時や気密性の高い部屋では扉が引っ張られて上手く鍵が噛み合わない事がある旨を案内  
ひどい時は階出自の換気扉使用を控えるよう案内  
鍵を持っていれば開錠を依頼、未所持・未解決は【5】へ



### 【4】 サムターン(室内側): 状況を確認

- ▶ ① 空回りする場合はサムターンを押し気味にしながら回して頂く→閉まらない場合は②へ
  - ▶ ② 換気扇の使用を確認
    - ・ 使用有 /
    - ・ 使用無 /
  - ②-あ 通気口または窓を少し開ける
    - ・ 閉まる /
    - ・ 閉まらない /
- 止めていただいて閉まるか確認  
閉まる / 換気扇使用時や気密性の高い部屋では扉が  
引っ張られて上手く鍵が噛み合わないことがある旨を案内  
ひどい時は換気扇使用を控えるよう案内  
閉まらない / ②-あへ  
②-あへ
- 気密性の高い部屋では扉が引っ張られて上手く鍵が噛み合わない事がある旨を案内  
ひどい時は外出時の換気扇使用を控えるよう案内  
修理までドアガードを使用して待ってほしい旨を案内→納得いただければ【5】へ  
※ドアを開いた状態でデッドボルト(かんぬき部分)が出るかも確認

### 【5】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

(2/2)へ

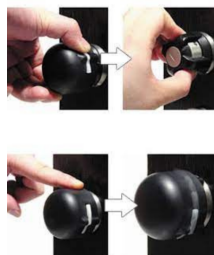
## 補助情報



## 防犯サムターン



セキュリティの高いものは  
外側からはツマミをまわ  
せないしくみ



←通常のサムターンに  
後付できる防犯サムターン  
キャップを嵌めていると  
キャップ部分が空転する  
開施錠する時は  
キャップ外して中の  
ボタンを押しながら  
回して開施錠する。