

【 ガラス 】： ガラスが割れてしまった

確認 / 案内事項

【1】 状況の確認、現状を把握する

- ▶ ① 怪我をしていないか
 - ・ 有 / 程度により病院に行くことなども促し②へ
 - ・ 無 / ②へ

- ▶ ② 割れた状況
 - ・ 故意・過失 / 保険に入っているか確認
対応に費用負担が掛かる旨お伝えし②-あへ

 - ・ 空き巣 / 警察に連絡したか、保険に入っているか確認し②-あへ
 - ・ 気づいたら / 保険に入っているか確認し②-あへ

- ②-あ 割れたガラスについて詳細を確認し③へ
 - ・ 設置場所
 - ・ 破損状況 … 完全破損、一部破損、ヒビ(1本ヒビ / 蜘蛛の巣状など)
 - ・ 大まかなサイズ … 縦横と合わせて厚さが分かれば確認
 - ・ ガラスの種類 … 透明、半透明、網入り、模様入、ペア(二重)ガラス等
 - ・ 特殊ガラスの場合詳細 … 半透明 / 全体が半透明か、一部か
 - 網入り / 縦のみや縦横や斜めの格子などという状態か
 - 模様入 / どういう模様がどの辺りに入っているか
 - ・ 表面の状況 … ガラス用面がツルツルかポコポコしているか確認

- ▶ ③ 窓枠に歪み等がないか確認(特に空き巣の場合)④へ
※歪みがある場合枠も直さないとガラスをはめられない可能性があります

- ▶ ④ 養生の案内
 - 怪我のないように、必要に応じてダンボールや新聞紙・ガムテープでの養生案内
 - 可能であれば養生前の写真も撮影していただきたい旨を案内



【2】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

補助情報

網（ワイヤー）入りの種類例



層ヒシワイヤ



層クロスワイヤ



層プロテックス



露ヒシワイヤ



露クロスワイヤ



露プロテックス

