

# 【エアコン】： 動作不良

## 確認 / 案内事項確

### [1] 状況の確認

- ▶ ① 不具合の案内を確認
  - 電源が入らない / ②へ
  - リモコンが使えない / ②へ
  - 電源は入るが風が出てこない / ②へ
  - 風は出るが温風・冷風にならない / ②へ
  - 室外機の動作不良 / ②へ
  - ルーパー(吹出口の羽)が動かない / ②へ
  - その他不具合 / ②へ
  
- ▶ ② コンセントがささっているか、ブレーカーが上がっているかを確認  
異常がない場合は③へ、ブレーカーを上げて復旧した場合は⑤へ
  
- ▶ ③ 液晶に表示が出ているか確認
  - ・ 有 / エアコン本体の電源ボタンを押して運転可能か確認  
運転可 / リモコン自体の不具合と思われます④へ  
運転不可 / ②へ
  - ・ 無 / リモコンの電池交換をしていただくよう案内→解決⑤へ、未解決③ーあへ  
※交換済みの場合は電池を入れる向きに誤りがないか再確認  
※「新品」の電池への交換案内。マンガン電池、100均一などの安価な電池では復旧しない場合があります  
※携帯電話のカメラなどに向かってリモコン操作すると、機能しているかどうか目視にて確認できません  
ご協力いただけそうな場合は案内して下さい
- ③ーあ **リモコンにリセットボタンがついているようであれば押していただく→解決⑤へ、未解決④へ**
  
- [2] コンセントの抜き挿しまたはブレーカーを一度落として上げていただく  
※空調個別のブレーカーがない場合はメインブレーカーにて対応  
タイマーなどがリセットされる可能性をお伝えする(固定電話からの連絡の場合は電話が切れるので注意)  
解決⑤へ、未解決(室外機不具合)④へ、未解決(室外機以外の不具合)③へ
  
- [3] フィルター掃除などをしているか確認  
していない場合は清掃を案内→確認しない場合は④へ
  
- [4] メーカー名・型番、リモコンのエラー表示の有無、本体で点滅・店頭しているランプの有無を確認し⑤へ  
本体側面や下側、風の吹出口周辺に記載の場合が多い  
室外機・リモコン不具合の場合は各型式も確認 ※冬季は霜取り運転による不具合でないかも要確認
  
- [5] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

## 補助情報

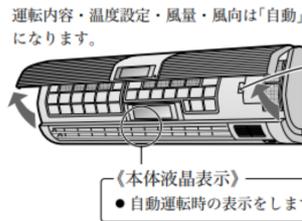
### リモコンリセットボタン例



電池収納部にボタンがある場合もある

### 本体電源例

#### ■AY-M285Xの場合



オープンパネルを開け  
**応急運転**  を押す  
(本体液晶に表示します)

#### ■停止したいとき

●もう一度「応急運転」ボタンを押す。  
(本体液晶表示が消えます)



#### ダイキンリモコンの場合 下記でリセットの場合あり

- ・リモコン電池を抜いて1分放置
- ・電池を抜いたままいずれかのボタンを15秒以上長押し