

# 【ブレーカー】:

## 確認 / 案内事項確

- 【1】 状況を確認
- いきなりブレーカーが落ちた /【2】へ
  - ブレーカーが上がらない /【3】へ
  - ブレーカーが上がっても電気が点かない /【4】へ
- 【2】 いきなりブレーカーが落ちた
- ブレーカーを上げて頂くよう案内→未解決【3】へ、解決【5】へ
  - ※ブレーカーは玄関周り、靴箱の中、廊下の収納の中、洗面脱衣所、トイレ内などに設置されていることが多い
  - 真っ暗で見つけにくい場合は玄関の扉を少し開けるなどして光を入れると良い
- 【3】 ブレーカーが上がらない
- ▶ ① 電気を使いすぎているか確認
  - ブレーカーが落ちた時に使用していた電化製品の電源を切り
  - 再度ブレーカーが上がるか確認→未解決②へ、解決【5】へ
  - ▶ ② タコ足配線をしている場合は外して頂きブレーカーが上がるか確認→未解決②へ、解決【5】へ
  - ▶ ③ 漏電ブレーカーが落ちていないか確認
    - ・ 落有 / 「漏電ブレーカー」(次ページ参照)
    - ・ 落無 / 電力会社に相談連絡して頂くよう案内し【5】へ
- ※状況により当社から連絡を入れる
- 【4】 ブレーカーが上がっても電気が点かない
- ▶ ① 全ての小(配線)ブレーカーを一度落とし、上げ直す→未解決②へ、解決【5】へ
  - ▶ ② 電力の契約は済んでいるか、料金の支払いが滞っていないか確認 ※支払い面の確認の言動は要注意
    - ・ 済 / ③へ
    - ・ 未 / 電力会社に連絡をして頂くよう案内し【5】へ
  - ▶ ③ 点検など停電の連絡が入っていないか確認
    - ・ 有 / 停電終了までお待ち頂くよう案内し【5】へ
    - ・ 無 / ④へ
  - ▶ ④ 電力会社に地域転電がないか確認 (契約している電力会社を確認)
    - ・ 有 / 復旧までお待ち頂くよう案内し【5】へ
    - ・ 不明/無 / 【5】へ…全戸停電でBMがある場合は連絡を入れて対応を依頼する
- 【5】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う
- ※【4】—④で地域停電の情報が確認できなかった場合は電力会社に停電情報を確認
  - ※全戸停電でBMがある場合は連絡を入れて対応を依頼する



## 補助情報

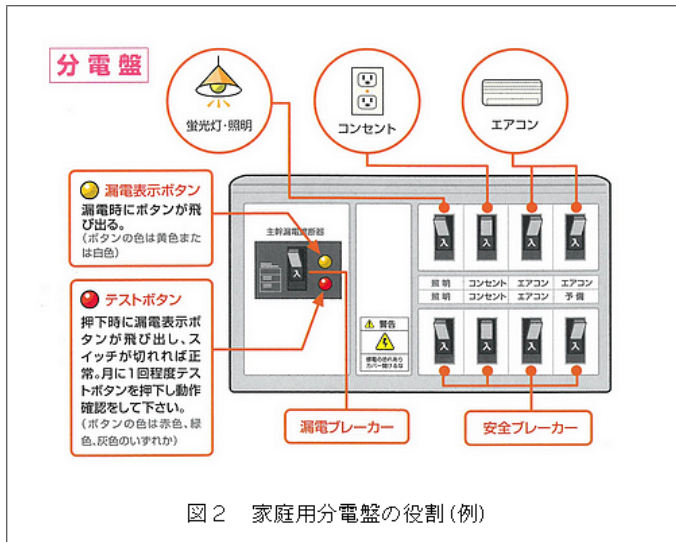
### ブレーカーボックス 例

蓋付 ↓



※蓋内は蓋無と同じ配置。

↓蓋無



### ■ブレーカーのトリップとは？

過電流が流れたり、漏電した場合、小(配線)ブレーカーのつまみは人と切の間位置(トリップ位置)に切り替わります。下から見るとブレーカーは上がっているように見えますが、電気は流れません。

一度トリップしたら、リセット操作をしないと電気は流れません。トリップしたブレーカーのつまみを下ろしてあげれば、自動的にリセットがかかり、問題がなければ電気が流れるようになります。