

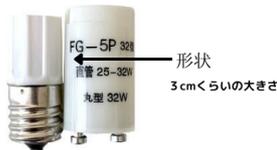
【 照明器具 】 :

確認 / 案内事項確

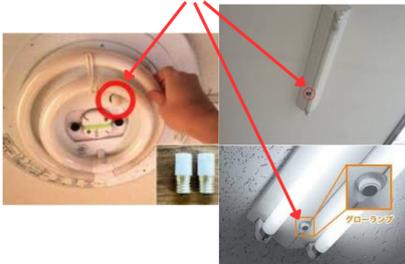
- [1] 照明器具が点灯しない
※紐引きタイプ、リモコンタイプの場合はまず大元のスイッチが入っているか確認
- ・ 管(球)を交換していない /【2】へ
 - ・ 管(球)を交換した /【3】へ
- [2] 管(球)を交換していない
電球を交換して頂くようご案内(賃貸でも消耗品は原則ご入居者様負担)
- ・ 解決 / 【5】へ
 - ・ 未解決 / 【3】へ
- 《注意》 マンスリー契約の入居者様や入居して間もない場合など交換に難色を示された場合は【5】へ
- [3] 管(球)を交換した
- ▶ ① 既存で設置されていた管(球)と同じ種類、ワット数等のものに交換したか確認
(ワット数などが一緒でも元々LEDでないのにLEDに交換していると点灯しない場合がある)
再度ブレーカーが上がるか確認→未解決②へ、解決【5】へ
 - ・ 全く同じ / リモコン・紐を引くタイプの場合②へ、違う場合は③へ
 - ・ 違うもの / 同じ種類のものに交換して頂くよう案内し【5】へ
 - ▶ ② リモコン・紐を引いて明るさを調整する場合、消された状態になっていないか確認
 - ・ 消灯状態 / 点灯にするか紐を引いて頂くよう案内→未解決③へ、解決【5】へ
 - ・ 点灯状態 / ③へ
 - ▶ ③ **グロー球を交換しているか確認**
 - ・ 未交換 / 交換をして頂くよう案内→未解決④へ、解決【5】へ
 - ・ 交換済 / ④へ
 - ・ グロー無し / ④へ
 - ▶ ④ 落ちているブレーカーが無いか確認 ※ブレーカートリップに注意
 - ・ 落有 / 落ちているブレーカーを上げて点灯するか確認→未解決【4】へ、解決【5】へ
 - ・ 落無 / 【4】へ
- [4] 照明が誰の持ち物か確認
- ・ ご入居者様の持ち物 / 器具の不具合の場合、対応費用が発生する旨をご案内し【5】へ
※**駆けつけサービスがある場合はサービス内容に則って費用案内**
 - ・ 備品(管理側の持ち物) /【5】へ
- [5] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

補助情報

グローランプについて



グローランプはこういったところにあります



◆蛍光灯の点灯方式

①グロースターター式

グローランプ必須。安いの広く普及し、点灯までに時間差がある。

②ラピッドスタート式

グローランプ不要で即時点灯。ラピッド専用の蛍光灯を使用する。

③インバーター式

グローランプ不要で即時点灯。電子回路使用で調光機能つき照明器具もある。