

# 【インターホン】：

## 確認 / 案内事項確

- [1] 状況を確認 ※インターホンからの警報は【専有警報】インターホン参照
- |           |   |      |
|-----------|---|------|
| 電源が入らない   | / | [2]へ |
| モニターが映らない | / | [3]へ |
| 音声が聞こえない  | / | [4]へ |
- [2] 電源が入らない
- 落ちているブレーカーがないか確認 ※ブレーカートリップ注意
- |     |   |   |
|-----|---|---|
| ・ 有 | / | ブレーカを上げて動作確認(電池式の場合は電池交換)<br>未解決【5】へ、解決【7】へ |
| ・ 無 | / | 【5】へ  |
- [3] モニターが映らない
- ▶ ① どの場所からの画像が映らないか確認  
オートロック、玄関、両方、その他→②へ
  - ▶ ② 本体横に画像調整のつまみなどがいないか確認  
ある場合は、調整しても映らないか確認→未解決③へ、解決【7】へ  
※玄関前にはカメラがない場合もあるので新入居などは要注意
  - ▶ ③ 子機の有無を確認
 

・ 有	/	子機を所定の位置に戻して頂く→未解決【5】へ、解決【7】へ ※子機がある場合、子機が所定の位置に戻っていないと不具合を起こす事があります 【5】へ
・ 無	/	
- [4] 音声が聞こえない
- ▶ ① どの場所からの音声が聞こえないか確認  
オートロック、玄関、両方、その他：両方から聞こえない場合は②へ、片方からの場合は③へ
  - ▶ ② 本体横に音量調整のつまみなどがいないか確認  
ある場合は、調整しても聞こえないか確認→未解決③へ、解決【7】へ
  - ▶ ③ 子機の有無を確認
 

・ 有	/	子機を所定の位置に戻して頂く→未解決【5】へ、解決【7】へ ※子機がある場合、子機が所定の位置に戻っていないと不具合を起こす事があります 【5】へ
・ 無	/	
- [5] 取扱説明書を持っている場合は不具合内容・対応方法を確認して頂く  
持っていない場合、解決しない場合は【6】へ、解決した場合は【7】へ
- [6] メーカー名、本体型式を確認し【7】へ
- [6] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う



## 補助情報



※来客者の声は聞こえるが、室内の声が外に聞こえない場合、モニターホン下のプレストークスイッチが「ON」になっている場合あり、プレストーク通話が「ON」の場合、通話ボタンを押している間しか外に声が聞こえません。

通話ボタンを押しながら話していただくか、「OFF」に切り替え。

