

確認 / 案内事項確

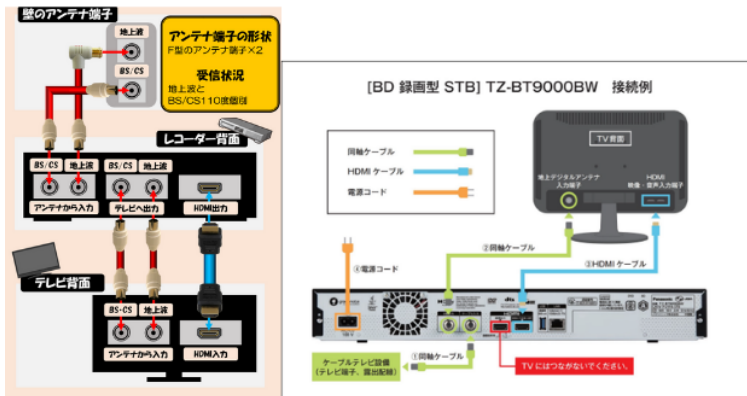
- [1] 状況を確認
- ① テレビの電源が入らず、画面に何も映らない / [2]へ
 - ② テレビの受信が出来ない(全体) / [3]へ
 - ③ テレビの受信が出来ない(一部) / [4]へ
 - ④ リモコン不具合 /
- [2] テレビの電源が入らず、画面に何も映らない
- ① テレビ本体の電源ボタンで電源が入るか確認→未解決 ② へ、解決[7]へ
 - ② 専有部ブレーカーに落ちているブレーカーが無いか確認する
 - ・ 無 / ③ へ
 - ・ 有 / 復旧作業を案内→未解決 ③ へ、解決[7]へ
 - ③ 使用中の場所とは異なるコンセントへプラグを差して頂くよう案内→未解決 ④ へ、解決[7]へ
 (タップを使用している場合はタップを介さず直接壁のコンセントも試す)
 - ④ ご自身で所有されているテレビか備付テレビ化確認
 - ・ 所有テレビ / ご自身でテレビのメーカーへお問い合わせ頂くようご案内し[7]へ
 - ・ 備付テレビ / [5]へ
- [3] テレビの受信が出来ない(全体)
- ① テレビの台数を確認
 - ・ 1台 / ② へ
 - ・ 複数 / 全て受信できないか確認
 - ・ 受信できない / ② へ
 - ・ 受信できるものがある / ③ へ
 - ② 共用照明のみ店頭・断水などほかの不具合があるか確認
 - ・ 無 / ③ へ
 - ・ 有 / 共用ブレーカーが落ちている可能性があります
 共用ブレーカーが上げられるようであれば上げて頂くようご案内 ※通常は鍵がかかっている事が多い
 復旧・未復旧ともに[7]へ /
 - ③ 地域設定が住んでいるか確認
 - ・ 未 / 設定をして頂くようご案内→未解決 ④ へ、解決[7]へ
 - ・ 済 / ④ へ ※停電からの復旧時に設定リセットになってしまう場合があります



(2/3へ)

補助情報

◆室内の配線例



※最近では、インターネット回線（光回線など）を利用して視聴するサービスがあります。PCで利用することが多いようですが、中にはTVについて視聴するものもあります。

種別	サービス名	事業者
インターネットテレビ型	Google	USEN
	Yahoo!動画	Yahoo! Japan
	Shoov!Time	ショウタイム
	ズラビコTV	アクトビラ
	NHKオンデマンド (PC)	NHK
ユーザ投稿型	YouTube	Google
	MySpace	マイスペース
ダウンロード販売型	iTunes Store	Apple
IPTV型	ひかりTV	NTTぷらら
	スカパー!BS (スカパー!プレミアム)	オプティキャスト
	BBTV	BBケーブル
	ひかりTV	KDDI

©2008 山形県山形市自由ヶ丘1-1-1 山形放送局。アクトビラ、ショウタイムは商標