

確認 / 案内事項確

- ▶ C BS/CS
 - C① 有料チャンネルが映らない場合は契約を確認してもらうよう依頼し【7】へ それ以外は C② へ
 - C② アンテナの配線状況を確認→未解決 C③ へ、解決【7】へ
 - C③ B-CASカードの抜き差しを案内→未解決、解決共に【7】へ

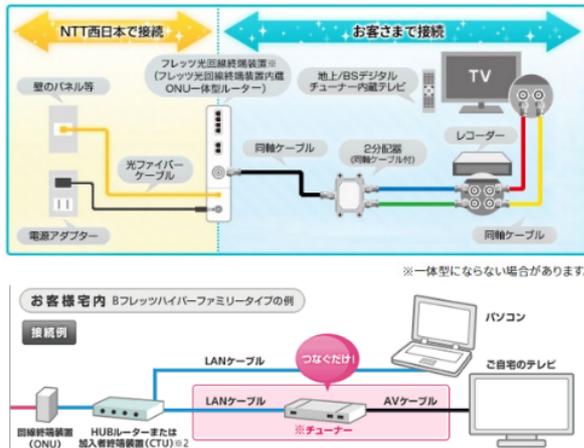
※1台のテレビで地上デジタルと一緒にBS/CSを視聴する場合、分波する必要があります
 分波ができておらず地上デジタルが視聴できている場合はそちらへの配線を一度抜いて
 BS/CSに線を差して視聴できれば分波すれば視聴できるはず
 ※アンテナではなくケーブルテレビを利用して視聴している場合はケーブル会社への問い合わせ案内
 ※アンテナが天候の影響を受けやすく強風や豪雨、雪などの際は受信ができなくなる場合があります
 天候による不具合が考えられる場合は天候の回復を待ち症状が改善されなければ再度連絡するよう案内
 - ▶ D ケーブルテレビ
 - ケーブル会社への問い合わせ案内し【7】へ
 - ※障害の場合はホームページに情報が載っている事が多い
 - ▶ E インターネットテレビ
 - E① ルーター・モデムの電源OFF/ONと配線の確認→未解決 E② へ、解決【7】へ
 - E② プロバイダ、サービス提供元への問い合わせ案内し【7】へ
- 【5】 取扱説明書を持っている場合は不具合内容・対応方法を確認して頂く
 持っていない場合、解決しない場合は【6】へ、解決した場合は【7】へ
- 【6】 メーカー・型番を確認し【11】へ ※リモコンの不具合はリモコンのメーカー・型番確認
- 【7】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う
 ※全体的に映らないなど共用部が原因の可能性が高い場合はBMがある場合はBMIに連絡

《手配時の注意》

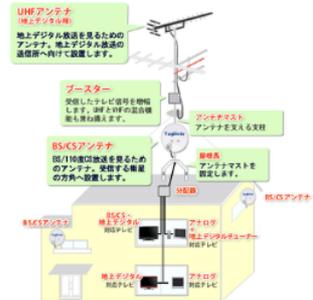
賃貸物件の場合、配線間違い・入居者所有の線等に不具合がある場合は有償対応となる
 可能性がある旨を必ず案内すること

補助情報

光回線で映像視聴する場合の配線例（上：フレッツTV、下：ひかりTV）



増幅器（ブースター）の故障で
 テレビが視聴できなくなることもあります



屋根裏、点検口の中などに設置されていたり、
 横からコンセント周りに設置したりいろいろなタイプがある