

# 【エアコン】： 水漏れ

## 確認 / 案内事項

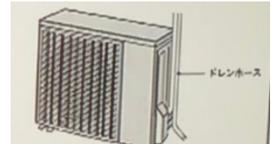
### 【1】 状況の確認

- ▶ ① 水漏れ箇所を確認  
 本体、本体後ろの壁などを伝っている / ②へ  
 吹き出し口から飛沫のように飛ぶ / ③へ  
 室内機から出ている管から / [2]  
 その他の場所から / 場所を確認し[2]へ



### ▶ ② 運転中に室外機ドレンホースから排水されているか確認

- ・ 有 / [2]へ
- ・ 無 / ホースにゴミなどが詰まっている可能性があります  
詰まりが見えたり、ホースをゆすったりして取れる場合は取り出して頂く  
解決[3]へ、未解決②-あへ



### ▶ ②-あ 換気扇を使用しているか確認

- ・ 有 / 換気扇を止めて漏水状況を確認  
解決[3]へ、未解決[2]へ  
※解決した場合気密性の高さが原因の可能性が高い  
窓や通気口を開けたり風が通るように調整してお使い頂くよう案内
- ・ 無 / [2]へ

### ▶ ③ フィルタ清掃をしているか確認

- ・ 有 / [2]へ
- ・ 無 / 清掃していただくよう案内  
解決[3]へ、未解決[2]へ

### 【2】 漏水量によっては養生をして頂くよう案内

メーカー名・型番、リモコンのエラー表示の有無、本体で点滅・点灯しているランプの有無を確認し[3]へ

型番は本体側面や下側、風の吹出口周辺に記載の場合が多い

※冬季室外機からの漏水の場合は霜取り運転中の可能性があります

※取扱説明書などを参照して複数型番の申し出があった場合は、使用している部屋の大体の大きさを確認(○畳等で数字が違う場合がある)

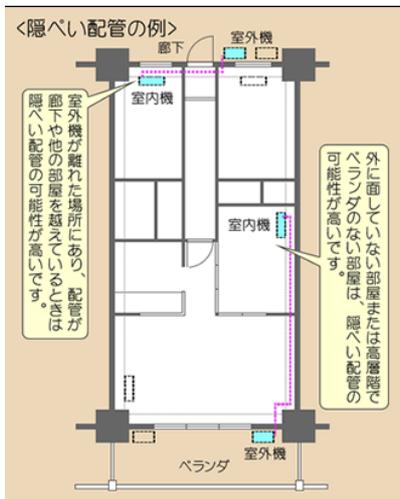
※エアコン本体ではなく配管からの漏水の場合メーカーでは対応してもらえない場合が多い

### 【3】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

## 補助情報

### ●隠ぺい配管

エアコン設置の際に配管が壁内に隠ぺいされることがあります。



### ●主な水漏れの原因

- ・フィルタ汚れ
- ・ドレン詰まり
- ・消音バルブの詰まり、弁固着
- ・内部部品の汚れ
- ・配管の旬配不足
- (隠ぺい配管：壁の中、露出配管：壁の外)
- ・器機不具合

#### 参考：消音バルブ



#### 逆旬配

