

【エアコン】： 異音

確認 / 案内事項確

【1】 状況を確認

音の種類を確認
 ポコポコ音 /【2】へ ※ボンボン、ポコポコなど
 水音 /【2】へ
 機械音 /【4】へ
 その他の音 /【3】へ

【2】 ポコポコ音

- ▶ ① 換気扇使用を確認
 - ・ 有 / 換気扇を切って音が止まるか確認
 - ・ 停止 / 気密性の高い部屋で起こりやすい音である旨を案内
通気や換気扇利用の調整で対応頂くよう案内し【5】へ
※消音機を取り付けることも出来るが自己負担の可能性有り
※分譲は自己負担、駆け付けサービスがある場合はサービス内容に則って費用案内
 - ・ 停止しない / ①-あへ
 - ・ ①-あへ
 - ・ 無 / 換気扇を切っても音が止まるか確認
 - ▶ ①-あ 通気口や窓を開けて停止するか確認
 - ・ 停止 / 気密性の高い部屋で起こりやすい音である旨を案内
通気や換気扇利用の調整で対応頂くよう案内し【5】へ
※消音機を取り付けることも出来るが自己負担の可能性有り
 - ・ 停止しない / 【4】へ

【3】 下記に該当があるか確認

該当が無い場合で常時音がなっている場合は【4】へ

A ピンチ・カチツ / 温度変化により室内機のプラスチックが膨張・収縮するときや、
室外機への送電をオン/オフするときに発生する音

B パキッ・コトコト / 運転開始時や運転停止時、上下風向が変わる時に、
パネルが位置調整している音

C ジュルジュル・シャー・ブシュ / エアコン内部のガス(冷媒)が流れるときや、
霜取り運転の時に、冷媒の流れが切り替わる際に発生する音

【4】 メーカー名・型番、リモコンのエラー表示の有無、本体で点滅・店頭しているランプの有無を確認し【3】へ

型番は本体側面や下側、風の吹出口周辺に記載の場合が多い

※取扱説明書などを参照して複数型番の申し出があった場合は、使用している部屋の大体の大きさを確認(○畳用等で数字が違う場合がある)

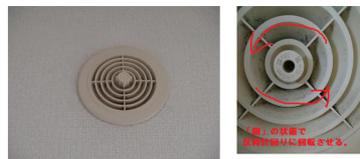
【5】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

補助情報

●通気口例

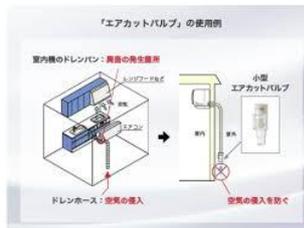


プッシュして開ける



回転して開ける

●異音が鳴る原因



マンションや高気密住宅などで気になるポコポコ音は、ドレンホース(室内機の結露水を外へ排水するホース)によって引き起こされます。室内外の気圧差や台風などの強風時に、ドレンホースの外側から室内に向かって外気が入ってきてしまい、その空気がエアコン内部を通過する際、エアコンからポコポコと音が鳴ることがあります。