

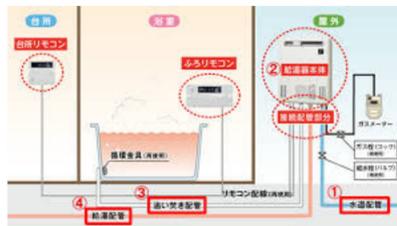
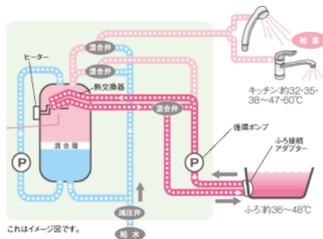
【電気温水器】:

確認 / 案内事項

- [1] 状況を確認
- お湯が出ない / [2]へ
 - 本体から水が漏れる / [3]へ
 - その他不具合 / [4]へ
- [2] 給湯不良
- ▶ ① 入居時期を確認
 - ・ 新入居 / 電力の契約が済んでいるか確認
 - 有 / 深夜(通常23時以降)にお湯を沸かす為明朝までお待ち頂くよう案内
「機能は使えていた」というような場合は②へ
 - 無 / 電力会社へ連絡して頂くようご案内し[6]へ②へ
 - ・ 長期入居 /
 - ▶ ② お湯を使い過ぎていないか確認(水が出てくる状態)
タンク容量が決まっている為一定量のお湯しか使用出来ない旨をご案内し[6]へ
お湯切れで出ない場合は③へ
※沸き増し機能がついている場合は使用をご案内(ワンルームに來客の際等はお湯切れになる可能性大)
 - ▶ ③ 本体のブレーカーなどが落ちていないか確認
 - ・ 落有 / 上げていただくよう案内→解決しない場合は④へ
 - ・ 落無 / ④へ
 - ▶ ④ エラー番号が出ていないか確認
 - ・ 有 / [4]へ
 - ・ 無 / [5]へ
- [3] 水漏れ
- 沸上中かどうか確認
 - ・ 沸上中 / 沸き上げていく過程で水の膨張による膨張水が安全弁(逃し弁)から出る仕組みです
大量・安全弁(逃し弁)以外からの漏水の場合は[4]へ
 - ・ 違う / [5]へ
 - 《注意》 漏水量によっては止水案内が必要ですが止水してしまうと翌日お湯が使えません
- [4] 取扱説明書を持っている場合は不具合内容・対応方法を確認して頂く→持っていない場合、未解決[5]へ、解決[6]へ
- [5] メーカー名・本体形式を確認し[6]へ
- [6] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

補助情報

温水器の構造例



設置例 室内収納・PS



屋外・ベランダ

