【 電気コンロ・IH 】:

確認 / 案内事項確

【1】　状況を確認
- 電源が入らない　/【2】へ
- 使用中に使えなくなる　/【3】へ
- 使用するとブレーカーが落ちる　/【4】へ

【2】　電源が入らない
- ▸ ①　ブレーカーが落ちていないか確認
  - ・落有　/　上げていただくよう案内し【7】へ→未解決は② へ
  - ・落無　/　② へ
- ▸ ②　コンセントの抜け、緩みがないか確認
  - ・有　/　プラグをしっかり差し込んで頂くよう案内し【7】へ→未解決は③ へ
  - ・無　/　③ へ
- ▸ ③　チャイルドロック機能がある場合設定されてしまっていないか確認
  - ・有　/　解除をして頂くよう案内し【7】へ→未解決は【3】 へ
  - ・無　/　【3】 へ

【3】　対応の鍋を使用しているか確認
- ・対応　/　【4】―① 確認の上【5】へ
  ※素材の違う鍋で使用できるか確認、使用できた場合は非対応の鍋です
- ・非対応　/　対応の鍋を使用していただくようお伝えし【7】へ
- 《注意》　漏水量によっては止水案内が必要ですが至粋してしまうと翌日お湯が使えません

【4】　使用するとブレーカーが落ちる
- ▸ ①　吹きこぼしや清掃など本体を濡らすようなことをしていないか確認
  - ・有　/　本体が乾くまで待って頂くよう案内し【7】へ→未解決は② へ
  - ・無　/　② へ
- ▸ ②　ブレーカー容量をオーバーするくらいの機器を使用していないか確認
  - ・使用有　/　他の機器を切って頂くよう案内し【7】へ→未解決は【5】へ
  - ・無　/　【5】へ

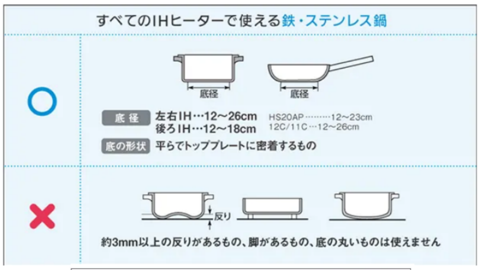
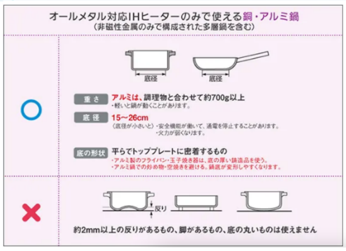
【5】　取扱説明書を持っている場合は不具合内容・対応方法を確認して頂く
　　持っていない場合、解決しない場合は【6】へ、解決した場合は【7】へ

【6】　メーカー名・本体型式を確認し【7】へ

【7】　ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

補助情報

電気コンロ例　①

電気コンロ例　②

IHコンロ例