

# 【電気コンロ・IH】:

## 確認 / 案内事項

- [1] 状況を確認
- 電源が入らない / [2]へ
  - 使用中に使えなくなる / [3]へ
  - 使用するとブレーカーが落ちる / [4]へ
- [2] 電源が入らない
- ▶ ① ブレーカーが落ちていないか確認
    - ・ 落有 / 上げていただくよう案内し[7]へ→未解決は②へ
    - ・ 落無 / ②へ
  - ▶ ② コンセントの抜け、緩みがないか確認
    - ・ 有 / プラグをしっかりと差し込んで頂くよう案内し[7]へ→未解決は③へ
    - ・ 無 / ③へ
  - ▶ ③ チャイルドロック機能がある場合設定されてしまっていないか確認
    - ・ 有 / 解除をして頂くよう案内し[7]へ→未解決は[3]へ
    - ・ 無 / [3]へ
- [3] 対応の鍋を使用しているか確認
- ・ 対応 / [4]—① 確認の上[5]へ
  - ・ 非対応 / ※素材の違う鍋で使用できるか確認、使用できた場合は非対応の鍋です
  - 《注意》 / 対応の鍋を使用していただくようお願いし[7]へ
  - 漏水量によっては止水案内が必要ですが至幹してしまうと翌日お湯が使えません
- [4] 使用するとブレーカーが落ちる
- ▶ ① 吹きこぼしや清掃など本体を濡らすようなことをしていないか確認
    - ・ 有 / 本体が乾くまで待って頂くよう案内し[7]へ→未解決は②へ
    - ・ 無 / ②へ
  - ▶ ② ブレーカー容量をオーバーするくらいの機器を使用していないか確認
    - ・ 使用有 / 他の機器を切って頂くよう案内し[7]へ→未解決は[5]へ
    - ・ 無 / [5]へ
- [5] 取扱説明書を持っている場合は不具合内容・対応方法を確認して頂く  
持っていない場合、解決しない場合は[6]へ、解決した場合は[7]へ
- [6] メーカー名・本体型式を確認し[7]へ
- [7] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

## 補助情報

### 電気コンロ例 ①



### 電気コンロ例 ②



### IHコンロ例



すべてのIHヒーターで使える鉄・ステンレス鍋

○

底径 左右IH…12～26cm HSD2AP…12～23cm  
後ろIH…12～18cm 12G/11C…12～26cm

底の形状 平らでトッププレートに密着するもの

✗

約3mm以上の反りがあるもの、脚があるもの、底の丸いものは使えません

オールメタル対応IHヒーターのみで使える銅・アルミ鍋  
(非磁性金属のみで構成された多層鍋を含む)

○

底径 アルミは、調理物と合わせて約700g以上  
毎日に約10分ほど加熱してください。

底径 15～26cm  
(底径が小さい) 安全機能が働いて、加熱を停止することがあります。  
必ず取扱説明書をご覧ください。

底の形状 平らでトッププレートに密着するもの  
アルミ製のフライパン・電子鍋も、底の厚さ・構造も確認。  
アルミ鍋でも非磁性金属も含まれるため、加熱が停止することがあります。

✗

約2mm以上の反りがあるもの、脚があるもの、底の丸いものは使えません

#### ○ 加熱に使える鍋 (オールメタル)



#### ✗ 加熱に使えない鍋 (オールメタル)

耐熱ガラス / 土鍋 / 陶磁器 (セラミックス)