

【ウォシュレット】：

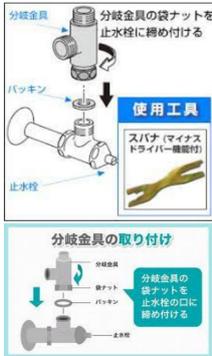
確認 / 案内事項

- (1) 状況を確認
- 電源が入らない /【2】へ
 - 水が出ない /【3】へ
 - ウォシュレット機能・温水便座不具合 /【2】①へ
 - リモコン不具合 /【4】へ
- (2) 電源が入らない
- ▶ ① プレーカーが落ちていないか確認
 - ・ 落有 / 上げていただくよう案内し【7】へ、解決しない場合は①ーあへ
 - ・ 落無 / ①ーあへ
 - ▶ ①ーあ 一度コンセントを抜いて復旧するか確認
 - ・ 復旧 / 【7】へ
 - ・ 未復旧 / 【5】へ ※リモコン不具合で電源が入らない可能性がある場合は【4】へ
- (3) 水が出ない
- ウォシュレットの止水栓が開いているか確認(トイレの止水栓と別についているので注意)
- ・ 開 / 【5】へ
 - ・ 閉 / 開けて頂き給水を確認し【7】へ、→未解決は【5】へ
- (4) リモコン不具合
- ▶ ① 電池を交換しても復旧しないか ※壁掛けリモコンは左右や上下にスライドして外すタイプが多い
 - ・ 復旧 / 【7】へ
 - ・ 未復旧 / ②へ
 - ▶ ② センサーが汚れていないか ※センサーの位置右図を参考にして下さい
 - ・ 汚有 / 拭いて頂くよう案内し起動確認【7】へ→未解決は③へ
 - ・ 汚無 / ③へ
 - ▶ ③ センサーとリモコンの間に障害物がないか
 - ・ 有 / 障害物を移動してもらうよう案内し【7】へ→未解決は【5】へ
 - ・ 無 / 【5】へ
- (5) 取扱説明書を持っている場合は不具合内容・対応方法を確認して頂く
持っていない場合、解決しない場合は【6】へ、解決した場合は【7】へ
- (6) メーカー名・本体型式を確認し【7】へ
- (7) ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

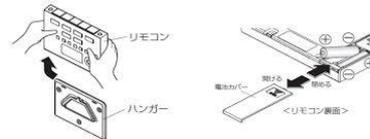


補助情報

ウォシュレット止水栓例



リモコン例



- I N A Xシャワートイレ「点検時期お知らせ表示機能」について (ホームページより)
- ・ シャワートイレには、長年のご使用で製品が安全に使用されているか、また部品の劣化故障がないかを確認する「点検時期お知らせ表示機能」が搭載されています。
 - ・ I N A Xシャワートイレはこの機能を、2001年から搭載しており、他の設備機器でも展開し始めている安全上有効な機能です。
 - ※点検箇所は機種により異なります。
 - ・ 長年のご使用による部品劣化や故障がないかを確認する点検時期をお知らせする機能です。
 - ・ 機能が働くとも電源ランプが点滅します。(機種によって異なります。)
 - ・ 点滅は、使用開始から10年前後で、標準的な使用条件の下、安全に使用できる期間を終了する時期に合わせています。
 - ・ 点検時期お知らせ表示が点滅したら、I N A Xまでお問い合わせください。
 - ・ 製品の状態を確認し、点検や修理をご提案させていただきます。
- ※点検・修理は有料です。