

# 【換気扇】:

## 確認 / 案内事項確

- 【1】 状況を確認(レンジフード・浴室換気扇など**場所も確認**)
- 動かない /【2】へ
  - 異音がする /【3】へ
  - 止まらない /【4】へ
  - 吸い込まない /【5】へ
- 【2】 動かない
- ▶ ① ブレーカーが落ちていないか確認
    - ・ 落有 / 上げていただくよう案内し【9】へ、解決しない場合は①ーあへ
    - ・ 落無 / ①ーあへ
  - ▶ ①ーあ ブレーカーの入切をお試し頂くよう案内し【9】へ、解決しない場合は【6】へ
- 【3】 異音がする 音の種類を確認し【7】へ
- 【4】 止まらない
- ▶ ① 「止」または「24時間換気」ボタン長押しで停止しないか確認
    - ・ 止まる / 【9】へ
    - ・ 止まらない / ①ーあへ
  - ▶ ①ーあ (浴室の場合)バイブレーション(振動)機能付きのT字カミソリを置いているか確認
    - ・ 有 / 電源が切れているか確認(振動音が響いて動作音に聞こえる事があります)  
電源が入っている場合は切って頂き止まるか確認し【9】へ 解決しない場合は【7】へ
    - ・ 無 / 【7】へ
- ※取り急ぎ停止したい場合はブレーカーでの切電を案内  
但し、次回起動できるかは不明な旨案内
- 【5】 吸い込まない  
フィルター掃除をしているか確認
- ・ 有 / 【7】へ
  - ・ 無 / 清掃して改善しない場合は再度ご連絡して頂くよう案内し【9】へ
- 【6】 トイレ ⇄ 浴室 等連動の場合があるので他の換気扇を操作して動作・停止が無いか確認  
復旧しない場合は【7】へ、復旧した場合は【9】へ
- 【7】 取扱説明書を持っている場合は不具合の内容・対応方法を確認して頂く  
持っていない場合、解決しない場合は【8】へ、解決した場合は【9】へ
- 【8】 エラー表示の有無、メーカー名、本体型式を確認し【9】へ
- 【9】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

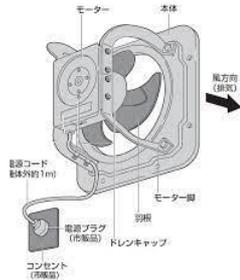
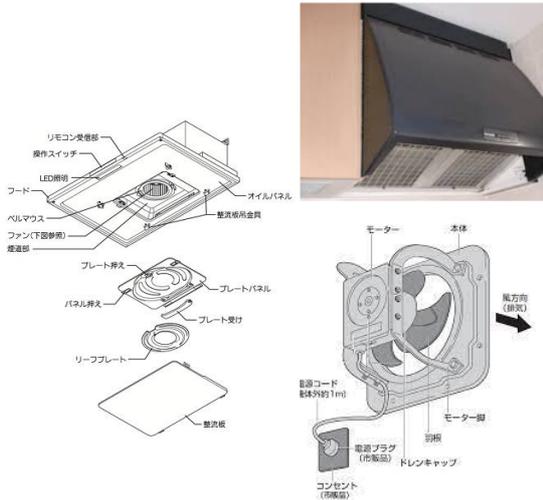


## 補助情報

### キッチンフード例

### 浴室・トイレ換気扇 例

リモコン例



▼レンジフード部品図例 換気扇部品図例▼