

【洗濯機】:

確認 / 案内事項

(1) 状況を確認

- 電源が入らない /【2】へ
- 水が出ない /【3】へ
- 動作不具合 /【4】へ
- その他 /【5】へ

(2) 電源が入らない

- ▶ ① ブレーカーが落ちていないか確認
 - ・ 落有 / ブレーカーを上げる・コンセントを挿す作業をして動作確認
未解決【5】へ、解決【7】へ
 - ・ 落無 / ②へ
- ▶ ② 一度コンセントを抜くかブレーカーリセットをご案内→未解決【5】へ、解決【7】へ

(3) 水が出ない

- ▶ ① 水栓が開いているか確認
 - ・ 開 / 安全装置(ホースが接続されていないと水が出ない)がついていない場合は
ホースを外した状態で水が出るか確認
出る or 未確認 / ②へ
 - ・ 出ない / 水栓の不具合の可能性あり【7】へ
 - ・ 閉 / 水栓を開けて頂くよう案内→未解決②へ、解決【7】へ
- ▶ ② ホースの接続状況を確認 ※正常に接続されていないと水が出ません
未解決【5】へ、解決【7】へ
※水栓接続方法などは水廻参考資料参照:P.7

(4) 動作不具合

- ▶ ① 運転時に蓋がきちんと閉まっているか確認
 - ・ 開 / 運転時は開けて頂くよう案内→未解決【5】へ、解決【7】へ
 - ・ 閉 / ②へ
- ▶ ② 排水口やゴミ取りフィルタなどにゴミが溜まっていないか確認
溜まっていれば取り除いて頂く→未解決 / 電源が切れているか確認(振動音が響いて動作音に聞こえる事があります)
電源が入っている場合は切って頂き止まるか確認し【9】へ 解決しない場合は【7】へ

(5) 取扱説明書を持っている場合は不具合内容・対応方法を確認して頂く

持っていない場合、解決しない場合は【6】へ、解決した場合は【7】へ
※ドラム式洗濯機などは中の洗濯物の偏りなどにより振動し移動してしまうことがあります。
偏り(厚いものを単体で入れたり)を直して不具合が改善するようであれば【7】へ

(6) エラー表示の有無、メーカー名、本体型式を確認し【7】へ

(7) ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う



補助情報

洗濯パン例



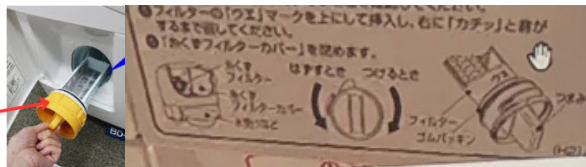
ワンタッチ
ねじ留め



水栓例



糸くずフィルタ例 (ドラム式)



エルボ

