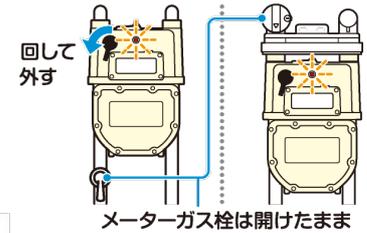


【ガス給湯器】： 給湯不具合

確認 / 案内事項

- [1] 給湯器以外のガス機器(コンロ等)の使用可否、不具合の確認
- ・ 使用可 / [2]へ
 - ・ 使用不可 / [3]へ
 - ・ 他になし / [2]から[3]へ
- ※新入居の場合はガスの契約が済んでいるか確認
 ※1ヶ所だけお湯が出ない場合は水栓の不具合の可能性が高い
- ・ パネルに電源が入らない / [2]へ
- [2] 他のガス機器の使用可
- ▶ ① 給湯パネル/リモコンのスイッチが入っているか確認(浴室やキッチンに設置アリ)
 - ・ 入 / ②へ
 - ・ 切 / 電源を入れて頂くよう案内→未復旧 ②へ、復旧[6]へ
 - ▶ ② 本体コンセントの抜き差し、またはブレーカーの入り切りを案内(パネル不具合の場合はブレーカー)
 - ※ブレーカーの場合は、電気が消える旨とタイマーなどがリセットされる可能性をお伝えする
 (固定電話からの連絡の場合は電話も切れるので事前に案内)
 - ・ 復旧 / [6]へ
 - ・ 未復旧 / [4]へ
- [3] ガスメーターに赤色ランプの点滅が有るか確認
- ・ 有 / ["ガス"]:使用できない(ガス全体)のページへ
 - ・ 無 / [4]へ
- [4] 取扱説明書を持っている場合は不具合内容・対応方法を確認して頂く
 持っていない場合、解決しない場合は[5]へ、解決した場合は[6]へ
- [5] エラー表示の有無、メーカー名、本体型式を確認し[6]
- [6] ポイント事項を確認し、連絡、手配、案内、報告を行う



※最近エコジョーズという省エネ型のガス給湯器が普及しました
 エコキュートと勘違いしないようにしましょう

補助情報

戸建外壁設置例・ベランダ壁設置例・パイプシャフト設置例



パネル(リモコン)例



<気象による不具合について>

◆落雷

落雷による迷走過電流による安全装置作動

※迷走過電流は、意図した回路以外のところを流れる電流

◆集中豪雨・台風

ガス給湯器内部への雨水の侵入により給湯器が使用できないことがあります。

丸一日程度時間を置いて内部を乾燥させると復旧することがあります。

※雨水防止のために給湯器を囲うと事故の原因になることがあるので行わない