

【ガス給湯器】： 給湯以外の機能の不具合

確認 / 案内事項

[1] 給湯は出来ていてその他の機能が使用できない場合はどの機能が不具合を起こしているか確認

- ・ 追いだし機能が使用できない /【2】へ
- ・ 自動湯はり機能が使用できない /【3】へ
- ・ 自動湯はり口から水が止まらない /【4】へ
- ・ 1ヶ所だけお湯が出ない /【5】へ



[2] 追いだし機能が使用できない

▶ ① 浴槽の循環口の上部から5センチ以上お湯が入っているか確認

- ・ 入っている / ② へ
- ・ 入っていない / 少し湯量を増やしてもらい解決しない場合は②へ、解決した場合は【8】へ

▶ ② 浴槽フィルターにゴミや子供の玩具の部品などが詰まっているか確認

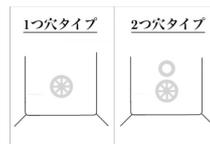
- ・ 無 / 【6】へ
- ・ 有 / 清掃してもらい解決しない場合は【6】へ、解決した場合は【8】へ

※断水のときは浴槽にためていた残り湯での追いだしはできません

[3] 自動湯はり機能が使用できない

状況(途中で止まる、全く出ない)を確認し【6】へ

<浴槽の穴数>



<浴槽の穴(循環金具)の材質>



[4] 自動湯はり口から水が止まらない

状況(常に出ている、止まる時がある等)を確認し【6】へ
漏水量に応じて元栓等での止水方法を案内

[5] 1ヶ所だけお湯が出ない(キッチンではお湯が出るのに浴室では出ない等)

給湯設備ではなく水栓のサーモスタット機能の不具合の可能性が高いため【6】へ(水栓の詳細を確認)

※個別で湯沸かしが付いている等各所の給湯が独立している場合は当てはまらない場合あり

[6] 取扱説明書を持っている場合は不具合案内・対応方法を確認して頂く

持っていない場合、解決しない場合は【7】へ、解決した場合は【8】へ

[7] エラー表示の有無、メーカー名、本体型式を確認し【8】へ

[8] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

※水栓のサーモスタット機能不具合が疑われる場合でRCR協力業者を手配するときは水廻業者を手配

補助情報

浴槽循環口(自動湯はり口)例



水栓サーモスタット例



キッチン湯沸かし器例



循環アダプターのフィルター掃除方法

