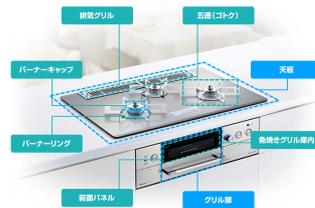


# 【ガスコンロ】： 着火不具合

## 確認 / 案内事項

- [1] ガスコンロ以外のガス機器(給湯等)の使用可否、不具合の確認
- ・ 使用可 / [2]へ
  - ・ 使用不可 / [3]へ
  - ・ 他になし / [2]から[3]へ
- ※新入居の場合はガスの契約が済んでいるか要確認



- [2] 一部点かない、点火後消えるなど状況確認後、以下を案内

- ▶ ① 電池を**新品の電池**に交換して改善するか確認(他で使用していた電池を使用しない)
  - ・ 復旧 / [6]へ
  - ※電池が消耗すると一部の口から点かなくなったり、チチチ…という着火音がしなくなります
  - ※「新品のアルカリ」電池への交換案内 100円均一などの安価なものの場合復旧しないことあり
  - ・ 未復旧 / ②へ
- ▶ ② **パーナーキャップや五徳のズレがないか確認(清掃後などに多い)**
  - ・ 有 / ズレを直して頂くよう案内→未復旧 ③へ、復旧[6]へ
  - ・ 無 / ③へ
- ▶ ③ 吹きこぼしの記憶がないか確認
  - ・ 有 / 清掃して頂くよう案内→未復旧(対応不可) ④へ、復旧[6]へ
  - ※未復旧の場合対応費用負担案内
  - ※**駆け付けサービスがある場合はサービス内容に則って費用案内**
  - ・ 無 / ④へ
- ▶ ④ (全て点かない場合)ガスの元栓が開いているか確認
  - ・ 開 / [4]へ
  - ・ 閉 / 開けて頂くよう案内→未復旧[4]、復旧[6]へ



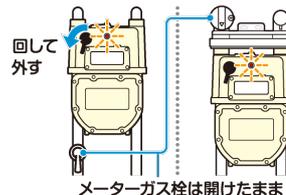
●取付方法  
パーナーキャップの爪部が点火プラグの真上に来るように合わせ取付して下さい。  
※パーナーの形状は機種によって異なります。

- [3] **ガスメーターに赤色ランプの点滅が有るか確認**

- ・ 有 /
- ・ 無 /

“【ガス】: 使用できない(ガス全体)”のページへ  
[4]へ ※複数機器が使えない場合はガス会社へ連絡頂くよう案内し[6]へ

- [4] 取扱説明書を持っている場合は不具合内容・対応方法を確認して頂く  
持っていない場合、解決しない場合は[5]へ、解決した場合は[6]へ



- [5] エラー表示の有無、メーカー名、本体型式を確認し[6]へ

- [6] ポイント事項を確認し、連絡、手配、案内、報告を行う

## 補助情報

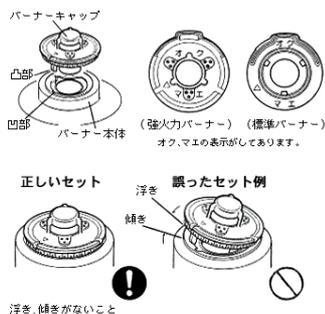
### 電池ケース例



### 元栓例



### パーナーキャップの正しいセット方法



### ビルトインの場合の元栓の位置例

