

【騒音】：

確認 / 案内事項

- [1] 状況を確認
 - ・ 騒音の時間帯、頻度
 - ・ 音の種類(話し声/テレビ/音楽の音/足音/生活音など)
 - ・ どの部屋からかわかるか
- [2] 対応方法の希望を確認
 - ・ 今すぐ注意 /【3】へ
 - ・ 全戸に注意文 /【4】へ
 - ・ 共用部に貼り紙 /【4】へ
 - ・ 個別に注意 /【4】へ
 - ・ その他 /【4】へ
- [3] 個人情報がないためすぐに直接連絡をするなどの対応ができない旨案内収まらない場合は警察にご相談頂くよう案内し【4】へ

※ヒートアップして収まらない場合はLEAFからの代理通報も可
TEL:104 (番号案内サービス) で最寄り交番を確認して連絡【5】へ
但し当事者からの通報のほうが警察の動きが良い可能性が高く
警察から当事者からの連絡依頼・**通報者情報開示を要求される**可能性有り
- [4] 翌営業日に担当者から対応について連絡が必要か否か確認
- [5] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う



補助情報

騒音レベルの目安

20 デシベル	木の葉のふれあう音	
30 デシベル	ささやき声	
40 デシベル	静かな住宅地、小鳥の声	
50 デシベル	エアコンの室外機、静かな事務所	
60 デシベル	チャイム、ふつうの会話	
70 デシベル	そうじき、電話のベル	
80 デシベル	ピアノ	
90 デシベル	大声、犬のなき声	
100 デシベル	電車が通るときのガードの下	
110 デシベル	ヘリコプターのそば	
120 デシベル	飛行機のエンジンの近く	