

【エレベーター】:

確認 / 案内事項

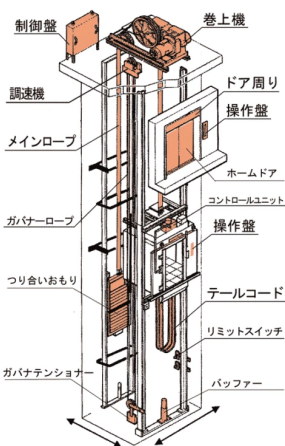
- [1] 状況を確認し【2】へ
 - ・ 動作不良
 - ・ 異音
 - ・ 隙間にものを落とした
- [2] エレベーターは箱内のエレベーター会社名、連絡先、記載があればお客様番号を確認していただき【3】へ ※ドアの足元部分にも社名が書いてあることがある
- [3] エレベーター会社に連絡を入れていただくよう案内し【4】へ
 連絡依頼をされた場合は【2】の情報を確認し代理連絡
エレベーター内記載のお客様番号も確認すると対応が早くなる可能性が高いので併せて確認
 ※ものを落とした場合は可能であればご本人から連絡してもらうよう案内
 ※落下物回収については**高額**になることが多い。但し定期メンテナンスなどのタイミングで回収する場合は安価や無償で対応してもらえる場合もある。
- [4] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う



補助情報

エレベータートランクとは

ストレッチャーなどを運ぶ際に奥のトランクを開けられるタイプがある(警備や管理室に保管の鍵で開錠)



←カードキー(鍵)をかざさないとフロアに停まらないタイプもある