

【 宅配ボックス 】 :

確認 / 案内事項

- [1] 状況を確認
- ・ 開錠方法・暗証番号などがわからない /【2】へ
 - ・ 開錠操作をしても開かない /【3】へ
 - ・ 扉が閉まらない /【4】へ
 - ・ 一度閉めたら取り出せなくなった /【5】へ
 - ・ (宅配業者より)誤配送 /【5】へ
- [2] 開錠方法・暗証番号などがわからない
 <基本的には以下のいずれか方法で開ける>
- I カードキーで開錠
 - II 部屋ごとに割り当てられた暗証番号にて開錠
 - III 宅配業者が設定した暗証番号にて開錠
 - ・ カードキーがない場合 / 室内の入居ファイルなどに入っていないか確認し【6】へ
 - ・ 暗証番号不明の場合 / 入居の際の資料に記載がないか確認し【6】へ
- [3] 開錠操作をしても開かない
- ・ カードキー / 磁気不良の可能性あり、カードを拭いて開かないか確認し【5】へ
 - ・ 暗証番号 / 操作間違い、暗証番号の間違いの可能性あり【5】へ
- [4] 扉が閉まらない
- ① 他の箱で閉まらないか確認
 - ・ 閉まる / 【6】へ
 - ・ 閉まらない / ②へ
 - ② 薄いもの・透明のもの、大きすぎるものを入れていないか確認
 - 薄いもの・透明のもの / 袋に入れる
 - 大きなもの / 大きいボックスに入れる
 未解決【5】へ、解決【6】へ
- [5] ボックス会社の連絡先の記載がある場合はお問い合わせいただくよう案内
 対応不可、未記載の場合は【6】へ
- [6] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う
 ※BM(ビルマネジメント)会社、警備会社がある場合、状況に応じて連絡相談、尚、管理員在勤時間に管理員が対応できる場合が多い



補助情報

< 宅配ボックスの開錠の種類例 >

- ◆暗証番号
 - ・ 部屋ごとに振り分けられた番号を使用して開錠
 - ・ 宅配業者が設定した暗証番号を使用して開錠
- ◆カード
 - ・ あらかじめ渡された宅配ボックス専用のカードを使用して開錠
 - ・ 登録したクレジットカードを使用して開錠
- ◆非接触キー
 - ◆ICカード、おサイフケータイ
 - ◆携帯バーコードキー
(IDキーとなるバーコード携帯電話画面に表示して使用)

< 緊急解除方法例 >

- ◆管理キー使用(管理人等が対応)
- ◆オンライン操作(対応機種のみ)
 宅配ボックスメーカーからオンライン操作で開錠
- ◆ワンタイムパス発行
 (メーカーにより対応不可。保守契約なしも対応不可)
 宅配ボックスメーカーから一時的に使用できるパスワードを発行し開錠。
 (写真の送信等で個人確認できる情報をやり取りする)

磁気カード・非接触キー例

