

# 【メールボックス】：

## 確認 / 案内事項確

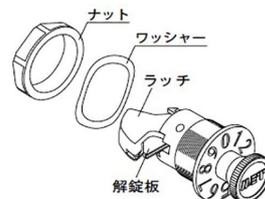
- [1] 状況を確認
- ・ 暗証番号がわからない / [2]へ
  - ・ 開錠方法がわからない / [3]へ
  - ・ 扉が開かない / [4]へ
  - ・ 扉が閉まらない / [5]へ



- [2] 暗証番号がわからない  
入居の際の資料に記載がないか確認し[6]へ

- [3] 開錠方法がわからない  
暗証番号を伺って操作方法をご案内[6]へ  
※開かなかった場合ははじめての開錠が必要確認

- [4] 扉が開かない
- ① 郵便物が溜まっていないか確認
    - ・ 有 / 可能な限り取り出すよう案内し[6]へ
    - ・ 無 / ②へ
  - ② 番号をあわせた際に一度ダイヤルを手前に引いていただく  
解決でも未解決でも[6]へ



- [5] 扉が閉まらない  
扉が開いた状態で開錠操作を行い、開錠状態で閉めていただく  
※取り出しの際に鍵の内側に触れてラッチ部品が飛び出してしまう場合がある。  
その場合は戻して扉を閉める 解決でも未解決でも[6]へ



- [6] ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う  
※対応する場合：操作方法、開錠番号に誤りがあった場合 対応費用負担が発生する可能性をご案内  
※駆けつけサービスがある場合はサービス内容に則って費用案内※

## 補助情報

＜開錠方法例＞ 「右に2回、左に1回」の場合

### ダイヤル錠について

＜解錠方法＞ 暗証番号シールの番号を次のように合わせる。

- 1 ダイヤルを右へ回して親番号を2回目盛り合わせる。
- 2 ダイヤルを左に戻して子番号を合わせる。



＜施錠方法＞ 左右どちらかに1回転以上回す。

**重要** 1回転以上回さないで子番号を合わせたただけで開く場合があります。



←プッシュボタン錠



←ポストダイヤル錠