

【室内から異音】：天井周辺から

確認 / 案内事項確

- 【1】 状況を確認
- ・ どんな音か確認
 - ・ いくらいから鳴っているか、途中で止まることがあるか等確認
 - ・ 音の出ている場所の確認
 - ・ 警報機が設置されていないか確認
 - ・ 有 / 電池式の警報機の場合、電池を抜いて停止するか確認いただく
停止【4】、未停止【2】へ
 - ・ 無 / 【2】へ
- 【2】 上階からの音ではないか確認
- ・ 上階から / 上階にお声がけ頂けるか確認
 - ・ 可 / 上階設備不具合の場合は該当設備に応じて対応
解決、未解決（不在）ともに【4】へ
 - ・ 不可 / 【4】へ
 - ・ 不明・違う / 【3】へ
- 【3】 ブレーカーを落として音が止まるか確認
- ・ 停止 / 音の聞こえる周辺の電気設備のコンセントを順に抜いて音源を確認いただく
(コンセント周辺から音がする場合換気扇が原因の場合有)
音源が特定できた場合は、不具合設備のメーカー等を確認
ご入居者様所有の設備の場合はご自身での対応をご案内
解決・未解決ともに【4】へ
 - ・ 未停止 / コンセントから通電されない電化製品が周辺にないか確認
周辺にあった場合は電源を落とすか電池などを抜いて音が止まるか確認
例) 時計、携帯ゲーム機、美顔器、振動カミソリ 等
(充電切れの際に高周波の音を出す器機もあるようです)
解決・未解決ともに【4】へ
- 【4】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

補助情報

