

# 【室内から異音】：水廻周辺から

## 確認 / 案内事項確

### 【1】 状況を確認

- ・ どんな音か確認
- ・ いつくらいから鳴っているか、途中で止まることがあるか等確認
- ・ 音の出ている場所の確認

### 【2】 ①排水口周辺から音がする

排水口がポップアップ水栓の場合 開け閉めをして頂く

- ・ 停止 / 配管内を通る量が栓を振動させて音が鳴っている可能性があります  
多めに開けるか、閉めておくなど音が鳴らない調整を依頼【5】へ
- ・ 未停止 / 【3】へ

### ②床周辺から音がする

- 床に点検口があるか確認
- ・ 有 / 点検口を開けて温水探知機等が設置されていないか確認
  - ・ 有、鳴動 / 電池を抜いて音を止めて頂くよう案内【5】へ  
※温水がある場合は温水対応の項目を参照し対応
  - ・ 無、未鳴動 / キッチンの場合【3】へ、キッチン以外の場合【4】へ
- ・ 無 / キッチンの場合【3】へ、キッチン以外の場合【4】へ

### 【3】 キッチンの場合、床の近くやシンク下収納内にガス警報がついてるか確認（ガス設置がある場合のみ）

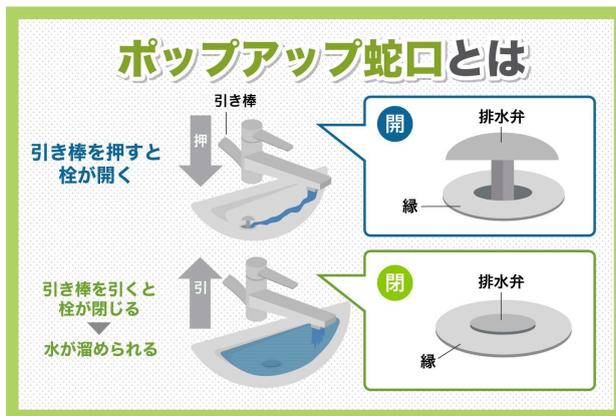
- ・ 有、鳴動 / 鳴動している場合は電池かコンセントを抜いて停止を案内し【6】へ  
※発報原因不明で点検が必要な場合はガス会社に相談  
鳴動していない場合は【4】へ
- ・ 無 / 【4】へ

### 【4】 ブレーカーを落として音が止まるか確認

- ・ 停止 / 音の間こえる周辺の電気設備のコンセントを順に抜いて音源を確認いただく  
(コンセント周辺から音がする場合換気扇が原因の場合有)  
音源が特定できた場合は、不具合設備のメーカー等を確認  
ご入居者様所有の設備の場合はご自身での対応をご案内  
解決・未解決ともに【5】へ
- ・ 未停止 / コンセントから通電されない電化製品が周辺にないか確認  
周辺にあった場合は電源を落とすか電池などを抜いて音が止まるか確認  
例) 時計、携帯ゲーム機、美顔器、振動カミソリ 等  
(充電切れの際に高周波の音を出す器機もあるようです)  
解決・未解決ともに【5】へ

### 【5】 ポイント事項を確認し連絡、手配、案内、報告を行う

## 補助情報



: NASLUCK